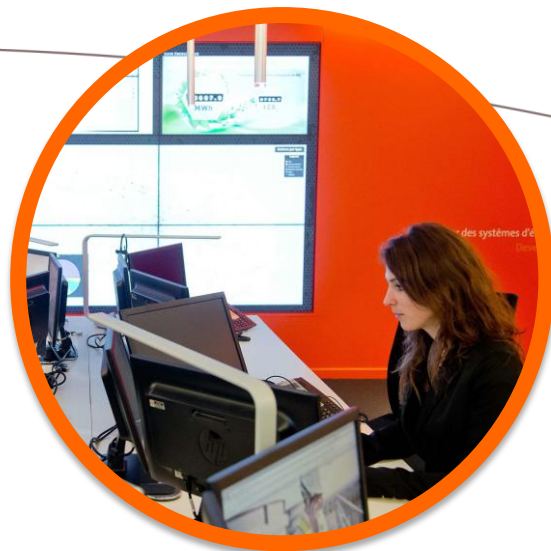
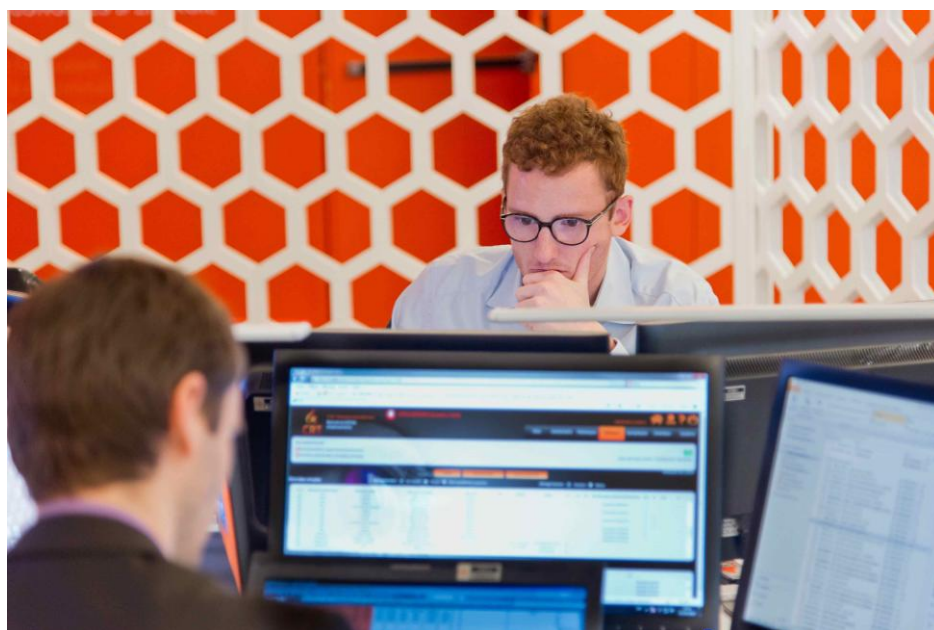


## Un DESC, ou une tour de contrôle innovante



Dalkia déploie un nouvel outil de gestion, destiné à optimiser les économies d'énergie. A terme, l'optimisation énergétique de l'ensemble des sites sera concrétisée, grâce à ce dispositif général de supervision et d'analyse des installations.



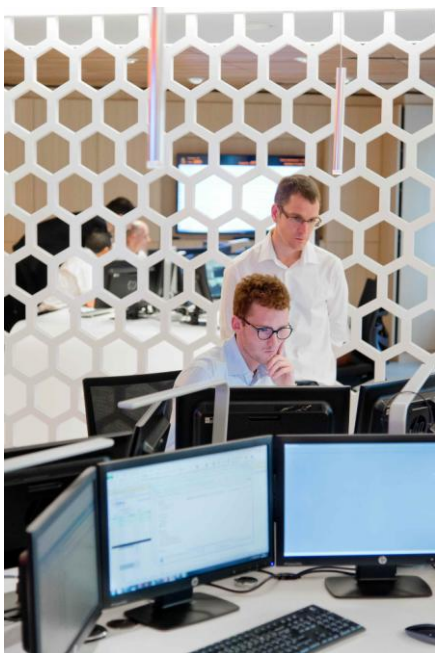
« Ce DESC sert à superviser en temps réel les consommations de l'ensemble de ses sites »

La taille, le niveau de performance et, l'expertise de Dalkia font de ce groupe un leader sur le marché en matière d'énergie. Aujourd'hui, à l'heure de l'approche de pénurie des matières premières, face au réchauffement climatique et au coût sans cesse grandissant des énergies, Dalkia poursuit ses innovations, et met au point des outils d'économie d'énergie à grande échelle, dans le but de limiter les émissions de CO2.

Dalkia vient de déployer son Dalkia Energy Savings Center, ou DESC, un outil de type smart grid unique de par son ampleur et sa technicité.

Ce DESC sert à superviser en temps réel les consommations de l'ensemble de ses sites diffus, c'est-à-dire les logements collectifs, les bâtiments communaux, les petites structures hospitalières, puis l'ensemble de ses sites sur le territoire national, et au-delà.

Ce DESC est une organisation double, à la fois numérique et humaine. L'outil détecte, en temps réel et sur l'ensemble des exploitations, les possibilités d'économiser de l'énergie. L'objectif de cette plate-forme nouvelle est de doubler les économies d'énergie de l'entreprise, dont le niveau est déjà très élevé. Ainsi, la compétitivité de Dalkia permet à ses clients de réduire significativement les coûts de fonctionnement de leurs installations. Dalkia donne ainsi les moyens concrets de répondre à une attente grandissante de la société : consommer moins d'énergie, et mieux utiliser celle disponible.



L'énergie est notre avenir, économisons-la !

## Clé de voûte d'un vaste dispositif

Le DESC de Dalkia ressemble à une grande salle de contrôle. A la Défense, le DESC qui supervise plus de 1100 sites répartis en Ile de France rassemble une nuée d'ordinateurs surveillés en permanence par des analystes. A Lille et Lyon, deux autres DESC sont d'ores et déjà en phase de déploiement, quatre autres seront ouverts en France en 2014.

Sur cette plate-forme stratégique, arrivent des données de l'ensemble des installations. Au moindre incident, une alarme attire l'attention et permet d'intervenir en temps réel. Il existait déjà de systèmes de télégestion, mais ici, on passe à la vitesse supérieure tant les données sont multiples et la réactivité augmentée. Le moteur de ce DESC permet de traiter un grand nombre de données et à alimenter en temps réel des indicateurs de performance. Cette vision globale est analysée par les experts qui travaillent en synergie avec les équipes sur place. La complémentarité des personnels rend possible une analyse immédiate et une réactivité toute nouvelle. Selon l'information, les équipes se rendent sur place et procèdent aux ajustements des équipements. Cette présence humaine en continu (Dalkia compte 8000 techniciens sur l'ensemble du territoire) a pour but de connaître chaque installation dans ses moindres détails, mais aussi et surtout dans tous ses usages, en fonction des attentes de l'utilisateur, ou d'autres facteurs comme les variations climatiques.

Ce travail d'équipe profite à l'utilisateur, qui est tenu informé de l'évolution de sa consommation via une interface nommée Dalkia Energy Live. Il y trouve des données sur ses installations en temps réel, et, une fois par mois, un reporting complet fait le point sur l'équipement. C'est ainsi que Dalkia peut anticiper les améliorations et optimiser l'installation en amont.



L'énergie est notre avenir, économisons-la !

## Un dispositif complet, de la source à l'utilisateur

Dalkia, soucieux de l'empreinte écologique de ses installations, pleinement engagée dans les objectifs du Grenelle de l'environnement visant à réduire de 20 % ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2020, ajoute ainsi une pièce de taille dans son dispositif. Elle s'était déjà dotée d'une salle des marchés indépendante, chargée d'acheter de l'énergie au meilleur prix du marché pour le compte de ses clients. Le DESC apporte de précieuses données sur les demandes en énergie en aval, et permet d'optimiser au maximum sa consommation.

Pour les clients, ce service apporté par le DESC est compris dans les offres avec engagement de performance énergétique, -les CPE, Contrat de Performance Energétique-. Un contrat que Dalkia généralise auprès de ses partenaires.

Pour mieux apprécier les capacités nouvelles qu'offrent ces technologies de type smart grids, Dalkia accueille volontiers ses clients au DESC de la Défense, pour des visites privées. Il est bien évident qu'une compréhension mutuelle des métiers de chacun ne peut que favoriser la mise en place d'outils performants en matière de limitation des impacts sur l'environnement, enjeu sociétal majeur aujourd'hui.



*« Ce travail d'équipe profite à l'utilisateur, qui est tenu informé de l'évolution de sa consommation via une interface nommée Dalkia Energy Live »*